

W przypadku szkody ubezpieczony zobowiązany jest poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku

W terminie 3 dni od daty powstania szkody powiadomić ubezpieczyciela o wypadku pod nr telefonu:

801 107 107 lub 58 555 5 555
lub
na adres mailowy szkody@ergohestia.pl

W ciągu 7 dni od daty zakończenia leczenia należy wypełnić druk zgłoszenia szkody i przesłać wraz z dokumentami niezbędnymi do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.



Druk zgłoszenia
szkody-NW.pdf

Druk zgłoszenia szkody - druk ten może być przesłany już przy zgłaszaniu szkody a pozostałe dokumenty dostane w trakcie lub po zakończeniu leczenia.

W przypadku rejestracji zgłoszenia przez skrzynkę: szkody@ergohestia.pl

Dane niezbędne do rejestracji szkody:

- nr polisy
- pełne dane Poszkodowanego: imię, nazwisko oraz dane adresowe,
- numer telefonu do kontaktu w sprawie szkody,
- miejsce zdarzenia
- data zdarzenia
- okoliczności powstania szkody,
- opis doznanych urazów,
- marka i numer rejestracyjny pojazdu sprawcy (jeśli był to wypadek drogowy) dane sprawcy zdarzenia (o ile jest on znany),
- miejsce udzielenia pierwszej pomocy lekarskiej oraz dalszego leczenia,
- czy leczenie jest już zakończone,
- czy spisano oświadczenie na miejscu zdarzenia,
- czy na miejsce zdarzenia przybyła Policja lub inne służby (jeśli tak, proszę podać adres Posterunku).
- pierwsza dokumentacja medyczna
- upoważnienie do zwolnienia lekarzy i zakład opieki z tajemnicy medycznej (klient sam pisze)

Po zakończeniu leczenia dokumenty które na pewno będą potrzebne to:

Zgon :

- akt zgonu z kartą statystyczną do karty zgonu ,
- dokumentacja z Policji , Prokuratury , Sądu potwierdzająca okoliczności i trzeźwość,
- dokument potwierdzający koligacje rodzinne żebyśmy wiedzieli komu wypłacić świadczenie

Uszczerbek:

- pełna dokumentacja medyczna (karta informacyjna z dnia wypadku , historia choroby z placówek medycznych gdzie było kontynuowane leczenie wraz z wpisem o zakończonym leczeniu)

Zwrot kosztów leczenia

- oryginały rachunków , faktur ,
- dokumentacja medyczna potwierdzająca zasadność kosztów leczenia.

Rehabilitacja:

- oryginały rachunków, faktur,
- dokumentacja medyczna potwierdzająca zasadność rehabilitacji .

Dokumenty należy wysłać na adres:

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1.
Z dopiskiem” Biuro Likwidacji Szkód”